AS9100: Çalışan Performansı, Güvenli Çalışma Ortamı ve Kurumsal Verimlilik

AS9100 sertifikasyon süreci, kuruluşlar tarafından çoğunlukla müşteri talepleri veya ilgili standart gereklilikleri doğrultusunda başlatılmaktadır. Ancak bu sürecin yalnızca bir zorunluluk olarak değil, aynı zamanda kurumsal gelişim ve sürdürülebilirlik açısından stratejik bir fırsat olarak değerlendirilmesi önem taşımaktadır. Bu makalede, AS9100 sertifikasyon sürecine başlayan kuruluşların başlangıç aşamasında her zaman fark edemediği ve çoğu zaman masa başında yeterince öngöremediği **avantajlar** ele alınacaktır. Uzun yıllara dayanan kalite, üretim, denetim ve sistem kurulum tecrübemizi **KOTSA Mühendislik ve Danışmanlık** şirketimizin kuruluşu ile taçlandırıp ve son yedi yıldır bu çatı altında aktif danışmanlık hizmeti vermekteyiz. Bu deneyimlere dayanarak gelecek yıllarda havacılık ve savunma sanayisine çalışma hedefi olan kuruluşların sertifikasyon sürecinin proaktif biçimde ele alınmasının kuruluşlara sağlayabileceği stratejik kazanımları ortaya koymayı amaçlıyoruz.

AS9100 belgelendirmesi, yalnızca havacılık ve savunma sanayinde faaliyet gösteren bir işletmenin kalite yönetim sistemini belgeleyen bir gereklilik **değil**; aynı zamanda operasyonel **disiplinin**, süreç etkinliğinin ve organizasyonel olgunluğun artırılmasına hizmet eden stratejik bir dönüşüm aracıdır. Bu sürece dahil olan kuruluşlar, süreçlerin **sistematik** biçimde tanımlanması, **görev** ve **sorumlulukların** netleştirilmesi, operasyonel **risklerin** değerlendirilmesi ve çalışma alanlarının **standartlaştırılması** sayesinde, çalışanların **karşılaştığı belirsizlikleri** ve operasyonel yükü önemli ölçüde azaltabilmektedir. **5S**, görsel **yönetim**, **risk** temelli düşünce, prosedürler ve standart çalışma **talimatları** gibi uygulamalar sayesinde çalışanlar; ***neyi, nasıl ve hangi gerekçeyle*** yaptıklarını daha net şekilde kavrayabilmektedir. Sistemin **izlenebilirliğinin** artması, **hata önleme** mekanizmalarının güçlenmesine, **kök neden** analizlerinin daha etkin yürütülmesine ve risk değerlendirmelerinin daha **isabetli** sonuçlar üretmesine katkı sağlamaktadır.

Bu dönüşümün önemli etkilerinden biri de **çalışma ortamının güvenli** ve **düzenli** hale gelmesidir. Sahada gereksiz malzemelerin ortadan kaldırılması, ekipmanların belirli yerlerde bulunması, yolların ve çalışma alanlarının düzenlenmesi; hem **iş kazası** risklerini azaltır hem de çalışanların aradıkları bilgiye veya ekipmana daha hızlı ulaşmasını sağlar.Daha da önemlisi, standartlaşma çalışanların ***zihinsel yükünü azaltır***. Gün içerisinde "**Bunu nasıl yapacağım**?", "**Malzeme**

nerede?", "**Bu işlemin sorumlusu kim**?", "**Hangi dokümanı kullanmalıyım**?" gibi gereksiz belirsizliklerle harcanan zaman azalır. Böylece çalışanların zihni, gereksiz konulardan arınarak asıl işine, kaliteye ve üretkenliğe odaklanabilir.

AS9100'ün **çalışan performansına** katkısı burada ortaya çıkar. Düzenli bir saha, **açık sorumluluklar**, tanımlı süreçler ve **ölçülebilir hedefler**; çalışanların performansını takip etmeyi ve geliştirmeyi kolaylaştırır. Çalışan yalnızca kendisinden ne beklendiğini bilmez; yaptığı işin kalitesine, müşteri memnuniyetine ve şirketin genel başarısına nasıl katkı sağladığını da görmeye başlar.

Sonuç olarak AS9100, yalnızca bir "**sertifika alma prosesi**" olarak görülmemelidir. Doğru uygulandığında fabrika kültürünü değiştiren, çalışanların çalışma ortamını iyileştiren, gereksiz iş ve düşünsel yükü azaltan, güvenliği artıran ve performansı yükselten bir **yönetim dönüşümüdür**.



KOTSA Mühendislik ve Danışmanlık olarak eminiz ki kaliteli ürün, kaliteli süreçlerle; kaliteli süreçler ise düzenli, güvenli ve ne yaptığını bilen çalışanlarla ortaya çıkar. Yedi yıllık danışmanlık tecrübemiz ve 25 senelik kalite tecrübemizle Kalite Yönetim Sistemi (**ISO9001**), Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi (**IATF16949**), Havacılık kalite yönetim sistemi (**AS9100**), iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistem (**ISO45001**), ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMi (**ISO14001**), YÖNETİM SİSTEMLERİ ENTEGRASYONU ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) (**ISO27001**) müşterilerimize hizmet vermeye devam ediyoruz.

Yazar:

KOTSA Mühendislik ve Danışmanlık Kurucu Ortağı

Nilgün ISLAK SELİMOĞLU